

Anforderung eines Passworts für den Kundenbereich

Wozu dient das Passwort? Sie benötigen ein Passwort um in den Kundenbereich von talk2U zu gelangen. Im Kundenbereich können Sie Ihre persönlichen Daten verwalten, Ihr Passwort ändern, Ihre Rechnungen und eine Rufliste der aktuell geführten Gespräche einsehen.

Haben Sie Ihr Passwort vergessen oder Sie sind ein Neukunde, so haben Sie die Möglichkeit ein neues Passwort für den Kundenbereich von talk2U zu erhalten.

Auf www.talk2u.at finden Sie unter der Login-Box einen Link „Hilfe“.

| | talk2U zero | Telekom Austria TiKTak Privat | Tele2 Lokal | UTA Green Apple |
|----------------------|-------------|-------------------------------|-------------|-----------------|
| Österreich Regional | 3,60 | 4,90 | 4,60 | 5,60 |
| Mobil A1 | 16,00 | 19,20 | 18,90 | 21,80 |
| Mobil tele.ring | 23,00 | 26,25 | 25,90 | 26,20 |
| Deutschland Festnetz | 3,20 | 19,00 | 17,90 | 13,80 |

Durch Klicken auf diesen Link gelangen Sie auf die Anforderungsseite für ein „temporäres“ Passwort. Hier geben Sie Ihre Kundennummer ein und betätigen die Schaltfläche „Temporäres Passwort anfordern“.

Nach dem Betätigen bekommen Sie folgende Meldung: „Sie erhalten in Kürze eine e-Mail an die, in Ihrer Registrierung angegebene e-Mail Adresse, mit einem Link zu Ihrem temporären Passwort.“

In der gesendeten e-Mail finden Sie einen Link. Dieser führt zu einer Seite, auf der Sie nochmals aufgefordert werden, Ihre Kundennummer einzugeben.

Nach der Eingabe und betätigen der Schaltfläche „Neues Passwort“ bekommen Sie am Bildschirm Ihr neues Passwort angezeigt.

Mit diesem Passwort können Sie sich nun einloggen.

Achtung: Das temporäre Passwort ist nur für zwei Wochen gültig. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen das temporäre Passwort umgehend auf Ihr eigenes, geheimes Passwort zu ändern.